

Svět obojků

Formulář pro reklamaci nebo výměnu zboží

Děkujeme, že jste si vybrali Svět obojků.

Pokud něco nesedlo, jsme tu pro Vás a uděláme vše pro rychlé a vstřícné vyřízení.

Základní informace

- Číslo objednávky:
- Jméno a příjmení:
- E-mail:
- Telefon:

Zvolte, co potřebujete řešit:

(označte prosím jedno)

- ☐ Reklamáce
- ☐ Výměna
- ☐ Vracení

- Číslo bankovního účtu pro vrácení peněz nebo přeplatku při výměně zboží
..... / (Prosíme, uveďte čitelně a přesně včetně kódu banky)

Pokud se jedná o reklamaci:

- Popis problému:
.....
.....

Pokud se jedná o výměnu:

- Za jaké zboží si přejete produkt vyměnit: (Napište název a kód produktu z našich stránek)
.....
.....

👉 V případě rozdílu ceny: Pokud bude nové zboží levnější, rozdíl Vám zašleme zpět na účet. Pokud bude dražší, požádáme Vás o doplacení částky před odesláním nového zboží.

Pokyny k odeslání zboží zpět:

1. Zboží prosím **bezpečně zabalte**, aby nedošlo k poškození během přepravy.
2. **Tento formulář přiložte do zásilky.**
3. Zásilku odneste na nejbližší výdejní místo Zásilkovny (www.zasilkovna.cz/pobocky) a nahlaste tento speciální kód:  **Kód: 94 31 34 44** (pozor – NE do BOXU, ale do výdejního místa s obsluhou)
→ Díky tomuto kódu je vrácení zcela **zdarma**.
4. **Vyměněné zboží** Vám zašleme zpět stejným způsobem doručení, jaký jste zvolili při původní objednávce.

 **Pokud na zboží spěcháte**, doporučujeme vytvořit novou objednávku — nové zboží odešleme ihned. Jakmile obdržíme vrácené zboží, vrátíme Vám peníze zpět na účet.

👉 Upozorňujeme, že dostupnost zboží se může rychle měnit a **může se stát, že mezitím někdo jiný objedná poslední kus**. Včasnou objednávkou si tak zajistíte, že pro Vás bude produkt k dispozici.

Potřebujete něco upřesnit?

Kontaktujte nás: klara@svetobojku.cz | www.svetobojku.cz | +420 774 642 094